

# Datenschutzerklärung zur Nutzung unserer Website

Die nachfolgende Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung unserer Website unter <https://gobra.de/>

Verantwortlicher für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

Hierl & Müller OHG  
Gustav-Hertz-Str. 10  
94315 Straubing  
Tel. 09421/ 99450  
E-Mail: [danner@hierl-mueller.de](mailto:danner@hierl-mueller.de)

Betrieblicher Datenschutzbeauftragter:  
neumeier AG  
Marktstraße 29  
84066 Mallersdorf-Pfaffenberg  
Telefon: 08772/ 80353-0  
E-Mail: [datenschutz@neumeier-edv.de](mailto:datenschutz@neumeier-edv.de)

## Daten bei Nutzung der Website

### Hosting

Die von uns in Anspruch genommenen Hosting-Leistungen sind erforderlich, um diese Website betreiben zu können. Hierfür erfassen wir Informationen über das Nutzerverhalten und Interaktionen und verarbeiten folgende Daten (Server-Logfiles):

- Name und URL der abgerufenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge
- Meldung über erfolgreichen Abruf (HTTP response code)
- Browsertyp und Browserversion
- Betriebssystem
- Referer URL (d.h. die zuvor besuchte Seite)
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden
- Internet-Service-Provider des Nutzers
- IP-Adresse und der anfragende Provider

Wir nutzen diese Daten ohne Zuordnung zu Ihrer Person für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung unserer Website, aber auch zur anonymen Erfassung der Anzahl der Besucher (traffic) sowie zum Umfang und zur Art der Nutzung. Aufgrund dieser Informationen können wir den Datenverkehr analysieren, Fehler suchen und beheben und unsere Dienste verbessern. Hierin liegt unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO, § 15 Abs. 1 TMG.

Wir behalten uns vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechtigte Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht. IP-Adressen speichern wir für 14 Tage in den Logfiles.

### Cookies

Bei Nutzung dieser Website wird erst nach erfolgreichem Login ein Session-Cookie gesetzt. Anhand des Session-Cookies wird festgestellt, ob der betreffende Nutzer eingeloggt ist oder nicht. Das Session-Cookie hat eine Gültigkeitsdauer bis zum Beenden Ihrer Browsersitzung (also in der Regel bis zum Schließen des Browsers). Das Cookie wird direkt von dieser Website erstellt. Die Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

## **SSL-Verschlüsselung**

Diese Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-Verschlüsselung. Bei einer SSL Verschlüsselung können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

## **E-Mail-Kontakt**

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten (z. B. per E-Mail), speichern wir Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

## **Datenverarbeitung im Rahmen der Vertragsbeziehung**

### **Art, Umfang und Zweck Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Ihnen selbst als Firmeninhaber oder Vertreter/Bevollmächtigter erhalten. Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregister, Medien, Internet), sowie Bonitätsauskünfte (z.B. Creditsafe, Creditreform) erhalten.

Wenn Sie Qobra.de nutzen wollen, erhalten Sie eine persönliche Benutzerkennung und ein Passwort für einen sicheren Zugang zu Ihren Daten. Diese Benutzerkennung und das Passwort sollten in Übereinstimmung mit dem Vertrag verwendet werden.

Die Daten werden ausschließlich verwendet für:

- Den Vertragsabschluss zwischen Website-Betreiber und Nutzer. Über Qobra.de werden ausschließlich Transportaufträge vom Verlager (Nutzer) erstellt und an den Spediteur weitergeleitet.
- Für unser Kundenmanagement (z. B. Rechnungslegung, Schriftwechsel im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis, Einträge in nicht-öffentliche Verzeichnisse, um Missbrauch oder Betrug zu verhindern, Fragen und Reklamationen und im Streitfall);
- Versand von E-Mails, wie z.B. Auftragsbestätigungen oder Statusmeldungen
- Zustellung von Informationen, falls dieses vom Nutzer gewünscht ist.
- Routenberechnung anhand der eingebundenen PTV-Karten.

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO:

- als Schutz gegen Missbrauch und Betrug
- Versand von Newslettern
- für statistische Zwecke im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienstleistungen. Statistiken können ebenfalls an Dritte (z.B. Hochschulen, Presse) weitergegeben werden, wenn diese so weit aggregiert werden, dass sie anonymisiert sind. Qobra.de behält sich das Recht vor, bei berechtigtem Interesse, z.B. Ermittlungen gegen Missbrauch und Betrug die Nutzungsinformationen an die zuständigen Behörden weiterzugeben.
- Wenn Sie das Buchungsportal Qobra nutzen, kann Qobra.de die IP-Adresse Ihres Computers sowie Informationen zu dessen Softwarekonfiguration erheben. Diese technischen Konfigurationsinformation werden von Qobra.de und seinen Geschäftspartnern für den technischen Support (Helpdesk), für die Verbesserung der Qualität und Zugänglichkeit der Dienstleistungen, für statistische Zwecke im Zusammenhang mit dem technischen Support und dem Betreiben der Dienstleistungen, für vertragliche Zwecke und zur Vermeidung von Missbrauch und/oder Betrug verwendet.

# **Ihre Rechte als von der Datenverarbeitung betroffene Person**

## Recht auf Bestätigung und Auskunft, Art. 15 DSGVO

Sie haben das Recht, von uns jederzeit eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie das Recht, unentgeltlich Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Werden personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt, so haben Sie das Recht, über die geeigneten Garantien gemäß Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

## Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen, soweit diese unrichtig sind. Außerdem können Sie die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen.

## Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden"), Art. 17 DSGVO

Sie haben das Recht, zu verlangen, dass Sie Ihre Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO aufgeführten Gründe zutrifft.

## Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO

Sie haben unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

## Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

## Recht auf Widerspruch, Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, gegen eine Verarbeitung, die aufgrund unseres berechtigten Interesses erfolgt, Widerspruch einzulegen.

## Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, Art. 77 DSGVO

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung rechtswidrig ist.