

Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung

Die Nutzung des öffentlichen Bereichs unserer Webseite ist ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Es wird darauf hingewiesen, dass zur Erfüllung des Vertrages und zur Nutzung des geschlossenen Bereichs (nach dem Login) personenbezogene Daten, z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Durch die Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten gemäß der nachfolgenden Beschreibung einverstanden.

1. Verantwortlich

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Impressum dieser Website entnehmen.

2. Art der Erfassung

qobra.de verarbeitet personenbezogene Daten, die wir von Ihnen selbst als Firmeninhaber oder Vertreter/Bevollmächtigter erhalten. Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregister, Medien, Internet), sowie Bonitätsauskünfte (z.B. Creditsafe, Creditreform) erhalten.

2. Verwendung der Daten

2.1 innerhalb des Vertragszwecks

Wenn Sie Qobra.de nutzen wollen, erhalten Sie eine persönliche Benutzerkennung und ein Passwort für einen sicheren Zugang zu Ihren Daten. Diese Benutzerkennung und das Passwort sollten in Übereinstimmung mit dem Vertrag verwendet werden.

Die Daten werden ausschließlich verwendet für:

- Den Vertragsabschluss zwischen Website-Betreiber und Nutzer. Über Qobra.de werden ausschließlich Transportaufträge vom Verlager (Nutzer) erstellt und an Den Spediteur weitergeleitet.
- Für unser Kundenmanagement (z. B. Rechnungslegung, Schriftwechsel im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis, Einträge in nicht-öffentliche Verzeichnisse, um Missbrauch oder Betrug zu verhindern, Fragen und Reklamationen und im Streitfall);
- Newsletter- und Versand von E-Mails, wie z.B. Auftragsbestätigungen oder Statusmeldungen
- Zustellung von Informationen, falls dieses vom Nutzer gewünscht ist.

2.2 Verwendung der Daten außerhalb des Vertragszweckes

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen:

- als Schutz gegen Missbrauch und Betrug
- für statistische Zwecke im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienstleistungen. Statistiken können ebenfalls an Dritte (z.B. Hochschulen, Presse) weitergegeben werden, wenn diese so weit aggregiert werden, dass sie anonymisiert sind. Qobra.de behält sich das Recht vor, bei berechtigtem Interesse, z.B. Ermittlungen gegen Missbrauch und Betrug die Nutzungsinformationen an die zuständigen Behörden weiterzugeben.

3. Technische Konfigurationsmaßnahmen

Wenn Sie das Buchungsportal Qobra nutzen, kann Qobra.de die IP-Adresse Ihres Computers sowie Informationen zu dessen Softwarekonfiguration erheben. Diese technischen Konfigurationsinformationen werden von Qobra.de und seinen Geschäftspartnern für den technischen Support (Helpdesk), für die Verbesserung der Qualität und Zugänglichkeit der Dienstleistungen, für statistische Zwecke im Zusammenhang mit dem technischen Support und dem Betreiben der Dienstleistungen, für vertragliche Zwecke und zur Vermeidung von Missbrauch und/oder Betrug verwendet.

4. Auskunftsrecht, Löschung von Daten

Der Nutzer ist berechtigt, Auskünfte über seine personenbezogenen Daten zu verlangen. Falls Nutzer die Löschung der Daten beantragen, werden wir dieses unter Berücksichtigung gesetzlicher Vorgaben und Datenschutzbestimmungen gemäß durchführen.

Der Nutzer erklärt sich einverstanden, dass Qobra.de die technischen Daten des Nutzers zum Zwecke der Identifizierung und Zuordnung, der Sicherheit der Daten und zur Verbesserung der Datenübertragung speichert. Hierzu können endgeräteabhängig anonyme Daten gehören, die unter Umständen auch einen Personenbezug aufweisen können, wie z.B. IP-Adresse, Userkennung, Cookies.

5. Server-Log-Files

Der Seiten-Provider erhebt und speichert automatisch Daten in Server-Log Files, die von Ihrem Browser an uns übermittelt werden. Diese Daten enthalten z.B. Browsertyp/ Browserversion oder Uhrzeit der Serveranfrage. Diese Daten sind nicht personenbezogen. Es erfolgt keine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen. Wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden behalten wir uns das Recht vor, diese Daten nachträglich zu überprüfen.

6. Cookies

Diese Website verwendet so genannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren und lassen nicht auf Ihre Identität schließen. Bei der Nutzung von Funktionen, die einen Login auf der Webseite erfordern, wird anhand des Session-Cookies festgestellt, ob der betreffende Nutzer eingeloggt ist oder nicht. Das Session-Cookie hat eine Gültigkeitsdauer bis zum Beenden Ihrer Browsersitzung (also in der Regel bis zum Schließen des Browsers). Das Cookie wird direkt von dieser Website erstellt.

7. Verwendung des PTV Kartenmaterials:

Diese Website benutzt PTV zur Berechnung von Entfernungen. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Erfassung, Bearbeitung sowie der Nutzung der automatisch erhobenen sowie der von Ihnen eingegebenen Daten durch PTV, einen seiner Vertreter, oder Drittanbieter einverstanden.

8. SSL-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-Verschlüsselung. Bei einer SSL Verschlüsselung können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

9. Bonitätsauskünfte

Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass Qobra.de die geschäftlichen Daten des Nutzers zum Zwecke des Vertragsabschlusses und der Vertragsabwicklung speichert, sowie bei namhaften Wirtschaftsauskunftsdiensten Informationen über den Nutzer einholt.

10. Änderung der Datenschutzbestimmungen

Unsere Datenschutzerklärung können in unregelmäßigen Abständen angepasst werden, damit sie den aktuellen rechtlichen Anforderungen entsprechen oder um Änderungen unserer Dienstleistungen umzusetzen, z. B. bei der Integration neuer Angebote. Es gilt immer die jeweils neueste Version.